



ديم المرافق
للتشغيل والصيانة



الملف التعريفي

PROFILE 2026

مؤسسة ديم المرافق للتشغيل والصيانة

شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة

حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

COMPANY PROFILE 2026

Your strategic partner in operations and maintenance

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

DEEM AL MARAFIK

Operations, Maintenance & Support Services

OUR COMMITMENT

Integrated solutions that sustain business continuity and improve operational efficiency.



من نحن

خبرة تشغيلية تتحول إلى حلول عملية

نحن مؤسسة متخصصة في التشغيل والصيانة والخدمات المساندة، نعمل على تقديم حلول تشغيلية متكاملة تتوافق مع احتياجات المشاريع والمنشآت المختلفة.

وبخبرة تمتد لأكثر من 6 سنوات في السوق السعودي، تمكنا من تنفيذ مشاريع ناجحة وبناء شراكات طويلة الأمد مع جهات متعددة، من خلال منهج يعتمد على الكفاءة، الالتزام، وجودة التنفيذ.

لا ننظر إلى التشغيل باعتباره مجموعة من المهام المنفصلة، بل كمنظومة متكاملة تتطلب التخطيط، المتابعة، الكوادر المناسبة، وسرعة الاستجابة؛ لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق أفضل أداء ممكن.



شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

ديسم المرافق
للتشغيل والصيانة



ABOUT US

Operational experience translated into practical solutions

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

WHO WE ARE

We are an establishment specializing in operations, maintenance and support services, delivering integrated operational solutions tailored to the needs of different projects and facilities.

OUR EXPERIENCE

With over six years of experience in the Saudi market, we have delivered successful projects and built long-term partnerships with various organizations through efficiency, commitment and quality execution.

OUR APPROACH

We view operations as an integrated system requiring planning, monitoring, suitable personnel and rapid response to ensure business continuity and optimal performance.



رؤيتنا

أن نصبح شريكًا موثوقًا في صناعة كفاءة التشغيل

أن نكون من المؤسسات الرائدة في مجال التشغيل والصيانة والخدمات المساندة، من خلال تطوير حلول تشغيلية مبتكرة وفعالة تسهم في رفع جودة المشاريع وكفاءة مرافقها، وتعزز استدامة الأداء على المدى الطويل.

رسالتنا

تشغيل أكثر كفاءة... واستدامة أكثر موثوقية

تقديم خدمات تشغيل وصيانة متكاملة وفق معايير عالية من الجودة والسلامة، بالاعتماد على كوادر مؤهلة وتقنيات وأساليب عمل حديثة، بما يضمن استدامة الأصول، رفع الكفاءة التشغيلية، وتحقيق رضا العملاء.

شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

ديسم المرافق
للتشغيل والصيانة



OUR VISION & MISSION

Building dependable operational excellence

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

VISION

To become a trusted leader in operations, maintenance and support services by developing innovative and effective operational solutions that improve project quality, facility efficiency and long-term sustainability.

MISSION

To provide integrated operations and maintenance services to high quality and safety standards, using qualified personnel, modern technology and work methods to protect assets, increase efficiency and achieve customer satisfaction.

حلولنا



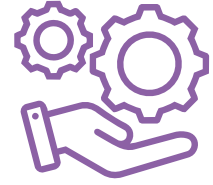
عندما تتعدد التحديات... تحتاج إلى منظومة واحدة

نقدم مجموعة متكاملة من الخدمات التشغيلية والمساندة، مصممة لتغطية الاحتياجات اليومية للمشاريع والمنشآت، وتقليل التعقيدات التشغيلية من خلال إدارة متكاملة وفرق متخصصة.

خدمات التشغيل والصيانة

تشمل خدمات التشغيل والصيانة:

- تشغيل المرافق والمنشآت
- الصيانة الطارئة
- إدارة فرق التشغيل
- الصيانة الوقائية والدورية
- إدارة المرافق
- الخدمات اللوجستية



شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

ديسم المرافق
للتشغيل والصيانة



OUR SOLUTIONS

One integrated system for diverse challenges

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

INTEGRATED SERVICES

We provide integrated operations and support services designed to meet the daily needs of projects and facilities and reduce operational complexity through coordinated management and specialist teams.

OPERATIONS & MAINTENANCE

Facility and building operations; preventive and periodic maintenance; emergency maintenance; facilities management; operational team management; logistics services.



القطاعات التي نخدمها

المنشآت الصحية



المنشآت الإدارية



الفنادق



المنشآت الصناعية



المنشآت السكنية



المطاعم والمقاهي



المرافق العامة



المنشآت التعليمية



المجمعات التجارية



هدفنا ليس التعامل مع الأعطال بعد وقوعها فحسب،
بل بناء منظومة تشغيلية تساعد على الحد من التوقفات
والحفاظة على كفاءة الأصول واستمرارية الأداء.

شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

ديم المرافق
للتشغيل والصيانة



SECTORS WE SERVE

Supporting essential industries and facilities

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

SECTORS

Hotels; administrative facilities; healthcare facilities; restaurants and cafés; residential facilities; industrial facilities; shopping malls; educational facilities; public facilities.

OUR OBJECTIVE

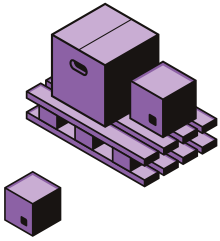
Our objective is not only to respond to breakdowns but to establish an operational framework that minimizes downtime, maintains asset efficiency and supports continuity of performance.



الخدمات اللوجستية

نُدير التفاصيل التي تدعم استمرارية التشغيل

تحتاج العمليات التشغيلية إلى منظومة دعم مرنة تضمن توفر الموارد والكوادر والمعدات في الوقت والمكان المناسبين. لذلك نقدم حلولاً لوجستية متكاملة تدعم عمليات المؤسسات والشركات، وتشمل:



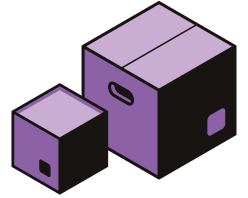
تنظيم العمليات اللوجستية

إدارة الموارد البشرية

توفير الكوادر البشرية

توفير العمالة التشغيلية

توفير المعدات والأدوات اللازمة للعمل



من خلال هذه المنظومة، نساعد عملائنا على تقليل الأعباء التشغيلية وتحسين إدارة الموارد، بما يتيح لهم التركيز على أعمالهم الأساسية.



شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

ديم المرافق
للتشغيل والصيانة



LOGISTICS SERVICES

Managing the details that keep operations running

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

OUR APPROACH

Operational activities require flexible support that ensures personnel, resources and equipment are available at the right time and place. We offer integrated logistics solutions to support organizations and companies.

OUR SERVICES

Human resources management; logistics operations coordination; provision of operational labor; provision of personnel; supply of necessary equipment and tools.

THE BENEFIT

Through this integrated approach, we help clients reduce operational burdens and improve resource management so they can focus on their core business.



الكوادر البشرية

الكفاءة تبدأ من اختيار الشخص المناسب

نجاح أي منظومة تشغيلية يعتمد على جودة الكوادر التي تديرها وتنفذها. نوفر كوادر بشرية مؤهلة ومدربة وفق طبيعة واحتياجات كل مشروع، مع الإشراف المتخصص لضمان الالتزام بمعايير الجودة والكفاءة.

من الكوادر التي نوفرها

- عمال تحميل وتفريغ
- عمال ضيافة
- عمال مطبخ
- طاهي
- مساعد طاهي



- مهندس
- مشرف
- فني صيانة وتشغيل
- عمال نظافة
- نجارين وعمال بناء

وتعمل جميع الكوادر تحت إشراف متخصص يضمن جودة الأداء والالتزام بمتطلبات المشروع.



شريكك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل

ديسم المرافق
للتشغيل والصيانة



HUMAN RESOURCES

Efficiency begins with choosing the right people

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

OUR PEOPLE

Successful operations depend on the quality of the teams managing and executing them. We provide qualified, trained personnel matched to each project, supported by specialist supervision to maintain quality and efficiency.

PERSONNEL WE PROVIDE

Engineers; supervisors; maintenance and operations technicians; cleaners; carpenters and construction workers; loading and unloading workers; hospitality workers; kitchen workers; chefs; assistant chefs.

SUPERVISION

All personnel operate under specialist supervision to ensure performance quality and compliance with project requirements.

لماذا ديم المرافق؟

لأننا لا نقدم خدمة منفصلة... بل نقدم حلاً متكاملًا

01 خبرة متراكمة

أكثر من 6 سنوات من الخبرة في السوق السعودي، مع خبرة متراكمة في التشغيل والصيانة والخدمات المساندة.

02 فريق متخصص

كوادر مؤهلة من مهندسين وفنيين ومشرفين وموظفين متخصصين في مجالات متعددة.

03 حلول مرنة

نصمم حلولنا وفق طبيعة المشروع واحتياجات العميل، بما يضمن مرونة التنفيذ وكفاءة التشغيل.

04 جودة وسلامة

التزام بمعايير الجودة والسلامة في مختلف مراحل تقديم الخدمة.

05 شراكات ناجحة

خبرة في العمل مع جهات حكومية وخاصة وبناء علاقات طويلة الأمد قائمة على الثقة والالتزام.

06 منظومة متكاملة

التشغيل والصيانة والموارد البشرية والخدمات اللوجستية ضمن منظومة واحدة تسهل إدارة العمليات.

WHY DEEM AL MARAFIK

More than individual services: an integrated solution

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

01 — ACCUMULATED EXPERIENCE

More than six years of experience in the Saudi market in operations, maintenance and support services.

02 — SPECIALIST TEAM

Qualified engineers, technicians, supervisors and specialists across multiple disciplines.

03 — FLEXIBLE SOLUTIONS

Solutions designed around each project and client to support implementation flexibility and operational efficiency.

04 — QUALITY & SAFETY

Commitment to quality and safety standards at every stage of service delivery.

05 — SUCCESSFUL PARTNERSHIPS

Experience working with public and private organizations and building lasting relationships based on trust and commitment.

06 — INTEGRATED SYSTEM

Operations, maintenance, human resources and logistics coordinated under one management system.



أرقامنا تتحدث عنا

خبرة تتحول إلى نتائج

مشاريع تم
تنفيذها

+4

مشاريع تشغيلية وخدمية في قطاعات مختلفة
نُفذت بكفاءة واحترافية.

سنوات
خبرة

+4

خبرة متراكمة في مجالات التشغيل والصيانة
والخدمات المساندة داخل المملكة.

قطاعات
مخدومة

+6

خدمات مقدمة لمجموعة واسعة من القطاعات
الحيوية.

كادرا
مهنيًا

+350

فريق يضم مهندسين وفنيين ومشرفين
وموظفين متخصصين في مختلف المجالات.

عميل

+60

شراكات ناجحة مع العديد من الجهات الحكومية
والخاصة.

فنادق
عالمية

+3

مشاريع في التشغيل والنظافة وتوفير الكوادر
البشرية لعدد من الفنادق العالمية.



OUR NUMBERS

Experience translated into results

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

4+ YEARS OF EXPERIENCE

Accumulated experience in operations, maintenance and support services in Saudi Arabia.

4+ PROJECTS COMPLETED

Operational and service projects executed across different sectors.

350+ PROFESSIONAL PERSONNEL

Engineers, technicians, supervisors and specialist employees.

6+ SECTORS SERVED

Services provided across a broad range of essential sectors.

3+ INTERNATIONAL HOTELS

Operations, cleaning and personnel provision projects for international hotels.

60+ CLIENTS

Partnerships with a range of public and private organizations.

EDITORIAL NOTE

The original profile also mentions more than six years of experience elsewhere. All numerical claims are reproduced as shown in their respective original sections.



عملاء تشرفنا بخدمتهم

خبرة تتوسع... وشراكات تستمر

منذ تأسيس ديم المرافق عملنا على بناء سجل مهني قوي قائم على الجودة والالتزام والكفاءة التشغيلية. وقد ساهمت خبرتنا المتراكمة في تنفيذ العديد من المشاريع وتقديم خدماتنا لقطاعات متعددة داخل المملكة العربية السعودية. خلال سنوات عملنا، حققنا العديد من الإنجازات التي تعكس قدرتنا على تقديم حلول تشغيلية احترافية تلبي تطلعات عملائنا..



شريكتك في التشغيل... وداعم استثمارية أعمالك

شريكتك الاستراتيجية.. في التشغيل والصيانة
حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل.

ديم المرافق
للمقاولات العامة



OUR CLIENTS

Growing experience and lasting partnerships

DEEM AL MARAFIK / ENGLISH EDITION

OUR TRACK RECORD

Since the establishment of Deem Al Marafik, we have worked to build a strong professional record based on quality, commitment and operational efficiency.

OUR PARTNERSHIPS

Our accumulated experience has supported the delivery of numerous projects and services to various sectors across Saudi Arabia. Our achievements reflect our ability to provide professional operational solutions that meet client expectations.

CLIENT LOGOS

Please refer to the facing original Arabic page for the client logos and brand marks.



تواصل معنا :

+966 53 855 5893

info@deemfm.com

deemfm_1



ديم المرافق
للتشغيل والصيانة

شريك الاستراتيجي.. في التشغيل والصيانة

حلول متكاملة تضمن استمرارية الأعمال وترفع كفاءة التشغيل